

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN | DRONEFORCE B.V.**1. Definities**

- Aanbod:** ieder door Droneforce gedaan aanbod tot het leveren van Producten of Diensten aan Afnemer, waaronder iedere offerte of prijsopgave van Droneforce;
- Afnemer:** de natuurlijk persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is ingeschreven in het handelsregister en een Overeenkomst met Droneforce aangaat of aan wie Droneforce een Aanbod doet;
- Algemene Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel;
- Derden:** iedere partij die geen contractspartij is bij een Overeenkomst;
- Diensten:** de in het Aanbod of de Overeenkomst beschreven en door Droneforce voor Afnemer uit te voeren werkzaamheden, zoals de verhuur en leasing van Producten, het uitvoeren van periodieke inspecties, onderhoud en reparaties aan Producten, het adviseren over verzekeringen, het geven van opleidingen, het begeleiden van exploitatie-, keurings- en vergunningstrajecten, de mogelijkheid tot 4G/5G-vluchten en dataopslag;
- Droneforce:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht Droneforce B.V., gevestigd te (1742 NE) Schagen, aan de Zijperweg 5 B, ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 95797157;
- EER** de Europese Economische Ruimte.
- Overeenkomsten:** elke afspraak en elke overeenkomst tussen Droneforce en Afnemer voor het leveren van Producten of Diensten, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop;
- Overmacht:** een situatie zoals bedoeld in Artikel 17 Algemene Voorwaarden;
- Partijen:** Droneforce en Afnemer gezamenlijk;
- Producten:** de door Droneforce aan Afnemer te leveren of geleverde (onderdelen van) nieuwe of tweedehands (onbemande) (lucht)vaartuigen of robotica waaronder drones en gerelateerde software, apparaten en systemen zoals docking stations, inclusief productdocumentatie, gebruiksaanwijzing en verpakking;
- Website:** de website van Droneforce <https://www.droneforce.eu>.

2. Toepassingsbereik, rangorde en algemene bepalingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod en op alle Overeenkomsten, alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, waarbij door Droneforce aan Afnemer Diensten worden verricht of Producten worden geleverd en alle door Droneforce aan Afnemer verstrekte facturen.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, waaronder inkoopvoorwaarden van Afnemer of van Derden, is uitgesloten, tenzij Droneforce deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3 Afwijkende voorwaarden, wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Partijen zijn ondertekend.
- 2.4 Wanneer enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst om welke reden dan ook op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 2.5 Wanneer Droneforce niet steeds strikte nakoming van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit er niet dat de betreffende bepalingen niet van toepassing zijn of dat Droneforce het recht verliest om in andere gevallen wel strikte nakoming te eisen.
- 2.6 Bij de uitleg en interpretatie van deze Algemene Voorwaarden is de versie in de Nederlandse taal leidend.
- 2.7 Bij tegenstrijdigheid tussen een Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of een Aanbod, geldt de volgende rangorde: (1) de Overeenkomst, (2) deze Algemene Voorwaarden en (3) het Aanbod.
- 2.8 Afnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Droneforce de naam van Droneforce niet gebruiken in reclame-uitingen of publicaties, noch de indruk wekken van een samenwerking tussen Droneforce en Afnemer, dan wel dat Droneforce en Afnemer aan elkaar gelieerd zouden zijn.
- 2.9 Droneforce is gerechtigd Derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.10 Afnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Droneforce geen rechten of verplichtingen uit een gesloten Overeenkomst aan een Derde overdragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

3. Aanbod

- 3.1 Ieder Aanbod van Droneforce is vrijblijvend. Na aanvaarding door Afnemer heeft Droneforce het recht het Aanbod binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Afnemer te herroepen.
- 3.2 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten of Diensten. De beschrijving in het Aanbod en de inhoud van overige bij het Aanbod verstrekte

gegevens zoals (informatie)brochures is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door Afnemer mogelijk te maken.

- 3.3 Afnemer kan zich niet beroepen op kennelijke druk-, zet-, type-, programmeer- of programmafouten in de Website, folders, aanbiedingen of andere uitingen van Droneforce.

4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt tot stand wanneer Droneforce de aanvaarding van het Aanbod door Afnemer schriftelijk bevestigt, of door de feitelijke aanvang van de levering van de Producten of Diensten door Droneforce aan Afnemer.

4.2 Wanneer een aanvaarding van een Aanbod, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van een Aanbod, is Droneforce niet aan deze afwijking gebonden en komt geen Overeenkomst tot stand, tenzij de afwijking uitdrukkelijk door Droneforce wordt aanvaard.

4.3 Afnemer is verplicht de Producten telkens op hun geschiktheid voor de door Afnemer beoogde doeleinden onderzoeken. De feitelijke toepassing en het gebruik van de Producten komen geheel voor rekening en risico van Afnemer.

5. Informatieverstrekking door Afnemer

5.1 Afnemer dient voor het sluiten van een Overeenkomst alle essentiële informatie en documenten aan Droneforce te verstrekken die verband houden met de door Droneforce te leveren Producten of Diensten.

5.2 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem verstrekte informatie en documenten waarop Droneforce haar Aanbod baseert.

5.3 Afnemer is verplicht vragen van Droneforce te beantwoorden die nodig zijn voor het opstellen van het Aanbod of de uitvoering van de Overeenkomst.

5.4 Als de informatie zoals genoemd in Artikel 5.1-5.3 uitblijft, mag Droneforce haar werkzaamheden opschorten en wordt een eventueel overeengekomen leveringstermijn verlengd met de tijd die Afnemer nodig heeft gehad om de informatie aan te leveren of de vragen afdoende te beantwoorden.

6. Prijzen en tarieven

6.1 Alle prijzen en tarieven zijn in EURO, exclusief btw en exclusief verzend- of leveringskosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.2 De verzend- of leveringskosten worden voorafgaand aan de definitieve bestelling door Droneforce aan Afnemer kenbaar gemaakt.

6.3 Wanneer prijsbepalende factoren van Producten of Diensten, zoals lonen, materialen, valutaverschillen, transportkosten, invoerrechten of verzekeringstarieven stijgen, door welke oorzaak dan ook, is Droneforce gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven op enig moment dienovereenkomstig aan te passen.

7. Facturering en betaling

- 7.1 Bij een bestelling via de Website, dient de koopsom vooraf in het bestelproces te worden voldaan via een van de betaalmogelijkheden op de Website, zoals overboeking of iDEAL.
- 7.2 Bij betaling vooraf wordt de Overeenkomst gesloten onder de ontbindende voorwaarde van betaling. De bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling door Droneforce is ontvangen. Als betaling niet binnen zeven (7) dagen is ontvangen, ontvangt Afnemer een herinnering. Als betaling vervolgens opnieuw zeven (7) dagen uitblijft, is Droneforce gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden.
- 7.3 Bij betaling via overboeking dient Afnemer het factuur- en ordernummer duidelijk in de betaling te vermelden en rekening te houden met de verwerkingstijd van de banken.
- 7.4 In alle andere gevallen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient Afnemer het factuurbedrag inclusief btw uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen.
- 7.5 Betaling dient netto plaats te vinden door bijschrijving op de door Droneforce aangewezen bankrekening.
- 7.6 De op de bankafschriften van Droneforce aangegeven valutadag geldt als dag van betaling.
- 7.7 Droneforce is gerechtigd Overeenkomsten die in gedeelten worden uitgevoerd, per deellevering te factureren.
- 7.8 Binnenkomende betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, boetes en rente, en vervolgens ter voldoening van de oudste bij Droneforce openstaande rekeningen, ongeacht een andere aanwijzing door Afnemer.
- 7.9 Afnemer is niet gerechtigd om zijn betalingsverplichtingen tegenover Droneforce op te schorten of te verrekenen.
- 7.10 Als Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn het volledige verschuldigde bedrag betaalt, is Afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.
- 7.11 Vanaf de dag dat Afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Droneforce gerechtigd om een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte daarvan in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand geldt. Als de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW hoger is dan de hiervoor genoemde contractuele rente, is Droneforce gerechtigd de wettelijke handelsrente door te belasten. Na verloop van een jaar is Afnemer 'rente op rente' verschuldigd, overeenkomstig artikel 6:119a lid 3 BW. Een en ander geldt onverminderd het recht van Droneforce op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 7.12 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor de invordering van het door Afnemer verschuldigde bedrag komen voor rekening van Afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten en de kosten van door Droneforce ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen - mede in het kader van een boetewerking - ten minste 15% van het totale door Afnemer aan Droneforce verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 750, te vermeerderen met btw. Dit geldt onverminderd het recht van

Droneforce op een volledige vergoeding van schade en kosten ten aanzien van de incasso van de verschuldigde bedragen.

- 7.13 Afnemer dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, uiterlijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk bij Droneforce te hebben ingediend. Na deze termijn worden facturen geacht te zijn geaccepteerd door Afnemer en worden klachten niet meer door Droneforce in behandeling genomen.

8. Levertijd en termijnen

- 8.1 Levertermijnen en andere termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst bekende informatie en omstandigheden.
- 8.2 Opgegeven of overeengekomen levertermijnen en andere termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen.
- 8.3 Levertermijnen en andere termijnen gaan in op de eerste werkdag na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 8.4 Als een Product of Dienst (tijdelijk) niet leverbaar is, wordt Afnemer hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- 8.5 Levertermijnen en andere termijnen worden verlengd met de periode waarin de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd door Overmacht, andere onvoorziene omstandigheden, opschorting door Droneforce of uitblijvende betaling door Afnemer.

9. Levering, transport en risico

- 9.1 Levering vindt plaats op het door Afnemer aangewezen adres.
- 9.2 Tenzij anders overeengekomen, vindt de levering van de Producten door Droneforce aan Afnemer plaats op basis van Ex Works (EXW), op het adres Zijperweg 5 B, 1742 NE Schagen, Nederland, zoals gedefinieerd in de Incoterms 2020.
- 9.3 Afnemer is verplicht mee te werken aan de levering en de Producten in ontvangst te nemen.
- 9.4 Als Afnemer de Producten niet afneemt, behoudt Droneforce zich het recht voor om de daarmee samenhangende kosten, waaronder opslag- en vervoerskosten, aan Afnemer door te berekenen.
- 9.5 Afname wordt geacht te zijn geweigerd wanneer de bestelde Producten ter aflevering zijn aangeboden, maar aflevering feitelijk onmogelijk is gebleken. Het opgeven van een onjuist of onvolledig adres komt voor rekening en risico van Afnemer. De dag van weigering geldt als de dag van levering.

10. Onderzoeks- en klachtplicht

- 10.1 Afnemer dient de Producten, inclusief verpakking en gebruiksaanwijzing, direct na aflevering te inspecteren en de volledigheid te controleren.
- 10.2 Afnemer dient de door Droneforce verrichte Diensten direct na (op)levering te inspecteren en de deugdelijkheid van de uitvoering te controleren.

- 10.3 Klachten over ontbrekende of beschadigde (onderdelen van) Producten, verpakkingen, afwijkingen in maat, aantal, of andere specificaties die bij inspectie redelijkerwijs ontdekt kunnen worden, dienen op straffe van verval van alle rechten binnen veertien (14) dagen na aflevering van de specifieke Producten schriftelijk aan Droneforce te worden gemeld.
- 10.4 Klachten over de uitvoering van Diensten, waaronder gebreken in de verrichte werkzaamheden, die bij inspectie redelijkerwijs ontdekt kunnen worden, dienen op straffe van verval van alle rechten binnen veertien (14) dagen na (op)levering van de specifieke Diensten schriftelijk aan Droneforce te worden gemeld.
- 10.5 Voor zowel Producten als Diensten geldt dat Afnemer geen beroep meer kan doen op een gebrek in de prestatie, als hij hierover niet uiterlijk binnen één (1) maand na aflevering van een specifiek Product of (op)levering van een specifieke Dienst en binnen veertien (14) dagen na ontdekking of het redelijkerwijs kunnen ontdekken van het gebrek schriftelijk heeft geklaagd.
- 10.6 Klachten over geleverde Producten, Diensten, facturen of overige correspondentie dienen schriftelijk te worden gericht aan info@droneforce.eu.
- 10.7 Elke klacht dient voorzien te zijn van alle relevantie informatie om de klacht goed te kunnen onderzoeken, zoals bestelnummer, afleverdatum, afleveradres, een gedetailleerde beschrijving en motivering van de klacht en eventueel beeldmateriaal. Afnemer is verplicht een gebrekkig Product of onderdeel te bewaren en op eerste verzoek aan Droneforce te retourneren.
- 10.8 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van Afnemer niet op. Afnemer blijft gehouden tot afname en betaling van overige bestelde Producten en Diensten.

11. Eigendomsvoorbehoud en zekerheden

- 11.1 De door Droneforce geleverde Producten blijven haar eigendom overeenkomstig artikel 3:92 BW totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, inclusief vorderingen van Droneforce wegens tekortschieten in de nakoming door Afnemer (zoals rente, kosten en boetes). Afnemer heeft geen retentierecht op de Producten.
- 11.2 Afnemer is verplicht zorgvuldig om te gaan met Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van Droneforce rust, Droneforce toegang tot deze zaken te verschaffen en Droneforce direct schriftelijk, per aangetekende brief of aangetekende e-mail, te informeren over acties van Derden, zoals curatoren of beslagleggers, die de Producten nadelig kunnen beïnvloeden.
- 11.3 Droneforce heeft het recht om geleverde Producten die haar eigendom zijn gebleven terug te nemen wanneer Afnemer niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet of als Droneforce vermoedt dat Afnemer niet aan zijn (betalings)verplichtingen zal voldoen. Afnemer is verplicht deze terugname mogelijk te maken. De kosten van terugname zijn voor rekening van Afnemer. Bij terugname wordt Afnemer gecrediteerd op basis van de factuurwaarde, of bij beschadiging van de Producten op basis van de reële waarde in het economische verkeer.

- 11.4 Afnemer is verplicht Derden, zoals curatoren of beslagleggers, te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van Droneforce.
- 11.5 Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Afnemer, behalve in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, niet worden doorverkocht, gebruikt of bezwaard met enig zekerheidsrecht.
- 11.6 Het eigendomsvoorbehoud herleeft wanneer na volledige nakoming door Afnemer op enig moment nieuwe verplichtingen voor Afnemer uit een nieuwe Overeenkomst ontstaan.
- 11.7 Droneforce behoudt zich een retentierecht voor op alle Producten die zich onder haar bevinden en bestemd zijn voor Afnemer, zolang Afnemer zijn verplichtingen niet is nagekomen.
- 11.8 Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Droneforce nadere zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Droneforce, bijvoorbeeld door een bankgarantie of voorschotbetaling ter grootte van de bedragen zoals aangegeven door Droneforce. Droneforce is geen rente verschuldigd over voorschotbetalingen. Als Afnemer hieraan niet binnen de door Droneforce gestelde termijn voldoet, is Afnemer direct in verzuim.

12. Garantie en aanspraken

- 12.1 Droneforce garandeert gedurende twaalf (12) maanden na aflevering de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 12.2 Droneforce garandeert gedurende drie (3) maanden na (op)levering de deugdelijkheid van de door haar geleverde Diensten, tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden.
- 12.3 Droneforce garandeert niet dat de Producten geschikt zijn voor het specifieke doel dat Afnemer met de Producten heeft. Het is aan Afnemer om voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst te onderzoeken of de Producten geschikt zijn voor het beoogde gebruik.
- 12.4 Afnemer blijft bij een garantieclaim verplicht tot afname en betaling van overige bestelde Producten en Diensten. Een terechte garantieclaim geeft geen recht op opzegging van de Overeenkomst.
- 12.5 De garantie geldt in ieder geval niet wanneer:
- a. een gebrek voortvloeit uit onvolledige of onjuiste informatie van Afnemer;
 - b. de Producten door Afnemer anders worden gebruikt dan volgens de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
 - c. wijzigingen of reparaties aan de Producten zijn uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Droneforce;
 - d. de geleverde Producten zijn aangetast door externe oorzaken;
 - e. Afnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
 - f. wettelijke of de door Droneforce gegeven aanwijzingen voor montage, gebruik, controle of onderhoud van de Producten niet zijn opgevolgd.

- 12.6 Voor zaken of diensten die Droneforce van Derden betreft, zijn haar verplichtingen tegenover Afemer nooit groter of van langere duur dan de (garantie)verplichtingen van die Derden tegenover Droneforce.
- 12.7 Als Droneforce niet deugdelijk presteert, heeft zij de keuze om de prestatie opnieuw te verrichten, te herstellen, aan te vullen of Afemer te crediteren voor een evenredig deel van de overeengekomen prijs voor de specifieke Producten of Diensten. Droneforce is niet gehouden tot vergoeding van schade, bijvoorbeeld vanwege het niet kunnen gebruiken van Producten.
- 12.8 Als Droneforce kiest voor het opnieuw verrichten, herstellen of aanvullen van de prestatie, of Afemer te crediteren voor een evenredig deel van de overeengekomen prijs voor de specifieke Producten of Diensten, bepaalt zij de wijze en het tijdstip van uitvoering. Afemer dient ondeugdelijke Producten op eerste verzoek en in overeenstemming met de instructies van Droneforce op eigen kosten te retourneren. Vervangen onderdelen worden eigendom van Droneforce vanaf het moment van vervanging.
- 12.9 Door herstel of vervanging van Producten of Diensten worden garantie- noch reclametermijnen verlengd of gestuit. Bij vervanging van niet-slijtdelen, zoals een motor, geldt opnieuw twaalf (12) maanden garantie op dat onderdeel.
- 12.10 Reis-, verzend- en verblijfkosten van Droneforce met betrekking tot (extra) te verrichten Diensten onder dit Artikel 12 zijn voor rekening van Afemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.11 Transportkosten voor het opnieuw leveren van Producten zijn voor rekening van Afemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.12 Droneforce is gerechtigd opvolgende leveringen op te schorten totdat klachten ongegrond zijn bevonden, zijn verholpen of Partijen tot een vergelijk zijn gekomen.
- 12.13 Na het verstrijken van de in Artikel 12.1 en 12.2 genoemde termijnen vervallen alle aanspraken van Afemer op grond van wanprestatie, non-conformiteit of andere grondslagen.

13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Iedere vordering tot schadevergoeding van Afemer op Droneforce, met uitzondering van vorderingen die door Droneforce uitdrukkelijk schriftelijk zijn erkend, verjaart één (1) jaar na de dag waarop Afemer bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van Droneforce.
- 13.2 Afemer dient Droneforce binnen één (1) kalendermaand na ontdekking of het redelijkerwijs kunnen ontdekken van een schadeveroorzakend feit aansprakelijk te stellen voor geleden of nog te lijden schade. Bij het uitblijven hiervan vervalt het recht van Afemer op schadevergoeding.
- 13.3 Droneforce is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die Afemer of Derden lijden in verband met of voortvloeiend uit een (nog te sluiten) Overeenkomst of enige andere wettelijke verbintenis (zoals onrechtmatige daad). Hieronder vallen onder meer

- gevolgsschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van Derden tegenover Afnemer.
- 13.4 Droneforce is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Afnemer, zijn werknemers of door hem ingeschakelde Derden aanwijzingen, instructies of gebruiks-, controle- of onderhoudsvorschriften van Droneforce of van Producten of daarmee gebruikte apparatuur, hardware of software niet opvolgen.
- 13.5 Afnemer is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting en installatie van Producten. Droneforce is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder door kortsluiting, brand, of diefstal van Producten, ontstaan door of in verband met de aansluiting, installatie of het gebruik van Producten.
- 13.6 Afnemer erkent dat het gebruik van Producten via (mobiele) netwerken zoals 4G/5G afhankelijk is van de beschikbaarheid en kwaliteit van deze netwerken. Droneforce garandeert niet de beschikbaarheid, continuïteit of kwaliteit van de verbinding tussen Producten en het netwerk. Droneforce is niet aansprakelijk voor schade, waaronder door verlies van Producten, schade aan Derden of dataverlies, ontstaan door storingen, onderbrekingen of beperkingen in de netwerkverbinding.
- 13.7 Afnemer is verantwoordelijk voor het maken van back-ups van data die op de private server van Droneforce wordt opgeslagen. Droneforce is niet aansprakelijk voor schade door onbevoegde toegang tot, verlies van of wijziging van data die is opgeslagen op de door Droneforce aangeboden private server, waaronder schade door hacks, datalekken of andere beveiligingsincidenten. Als Droneforce bij de uitvoering van een Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal zij dit doen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 13.8 Bij verhuur van Producten of accessoires is Afnemer aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de gehuurde Producten gedurende de huurperiode, ongeacht verzekering. Droneforce is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of aan de gehuurde Producten. Afnemer dient verlies, diefstal of beschadiging van gehuurde Producten direct na ontdekking aan Droneforce te melden en alle instructies van Droneforce op te volgen.
- 13.9 Droneforce is niet verplicht tot herstel en niet aansprakelijk voor schade door het uitblijven van tijdig of correct onderhoud of reparatie van Producten.
- 13.10 Droneforce is niet aansprakelijk voor schade door handelingen of nalatigheden van Derden van wie Droneforce gebruik maakt, inclusief aanbevelingen of adviezen van Derden.
- 13.11 Adviezen van Droneforce ontslaan Afnemer niet van zijn verplichting de Producten en Diensten telkens op hun geschiktheid voor de door hem beoogde doeleinden te onderzoeken en Producten zo nodig buiten gebruik te stellen. De feitelijke toepassing en het gebruik van de Producten en Diensten zijn geheel voor rekening en risico van Afnemer. Droneforce is hiervoor niet aansprakelijk.
- 13.12 Afnemer zal personeelsleden van Droneforce en door Droneforce ingeschakelde derden niet persoonlijk aanspreken in verband met een Overeenkomst. Werknemers van Droneforce of door Droneforce voor de uitvoering van een Overeenkomst ingeschakelde hulppersonen

kunnen zich tegenover Afnemer beroepen op alle verweermiddelen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, alsof zij zelf partij zijn bij die Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

- 13.13 Als Droneforce, ondanks het voorgaande, gehouden is tot betaling van schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Droneforce tegenover Afnemer in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Droneforce in het betreffende geval uitkeert.
- 13.14 Als Droneforce, ondanks het voorgaande en meer specifiek Artikel 13.13, gehouden is tot betaling van schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Droneforce tegenover Afnemer in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Producten of Diensten die aanleiding hebben gegeven tot het schadeveroorzakende feit of, wanneer lager, tot EUR 5.000 per reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- 13.15 Door Derden zoals toeleveranciers van Droneforce gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen of uitsluitingen met betrekking tot geleverde Producten of Diensten kunnen door Droneforce ook aan Afnemer worden tegengeworpen.

14. Vrijwaringen

- 14.1 Afnemer vrijwaart Droneforce, haar directeuren, werknemers en vertegenwoordigers voor iedere vorm van aansprakelijkheid en voor alle kosten en schade van Droneforce en Derden als gevolg van de verkoop, levering of het gebruik (op een andere wijze dan volgens de overeengekomen of gebruikelijke bestemming) van de Producten of Diensten door Afnemer, zijn klanten of eindgebruikers.
- 14.2 Afnemer vrijwaart Droneforce, haar directeuren, werknemers en vertegenwoordigers voor iedere vorm van aansprakelijkheid en voor alle kosten en schade van Droneforce en Derden als gevolg van het doorverkopen of anderszins door Afnemer op de markt brengen van de Producten buiten de EER. Hieronder valt ook het schenden van toepasselijke internationale, Europese of nationale (product)wet- en regelgeving, zoals exportcontrole- en sanctiewetten.
- 14.3 Afnemer vrijwaart Droneforce, haar directeuren, werknemers en vertegenwoordigers voor iedere vorm van aansprakelijkheid en voor alle kosten en schade van Droneforce en Derden als gevolg van het uitblijven van tijdig of correct onderhoud of reparatie van de Producten.
- 14.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Droneforce is het Afnemer niet toegestaan om, anders dan ten behoeve van regulier onderhoud, de Producten aan te passen of onderdelen te vervangen. Afnemer vrijwaart Droneforce, ook na daartoe door Droneforce gegeven toestemming, voor iedere vorm van aansprakelijkheid en voor alle kosten en schade van Droneforce en Derden als gevolg van het (laten) aanpassen van de Producten door Afnemer.

15. Vergunningen en toepasselijke (product)wet- en regelgeving

- 15.1 De Producten zijn specifiek ontworpen voor de EER en voldoen aan de daar geldende productveiligheidswet- en regelgeving. Droneforce staat niet in voor de geschiktheid van de Producten buiten de EER.
- 15.2 Afnemer zorgt er op eigen kosten voor dat hij tijdig over alle (inter)nationale en lokale vergunningen, goedkeuringen, certificaten en registraties beschikt die op basis van de toepasselijke (nationale, Europese of andere) regelgeving benodigd zijn voor de bedrijfsmatige koop, (door)verkoop, (ver)huur, lease en het gebruik van de Producten (al dan niet in combinatie met andere apparatuur). Bovendien dient Afnemer de wettelijke hoedanigheid te bezitten om dit te mogen doen.
- 15.3 Afnemer houdt zich aan alle voor hem toepasselijke vereisten op basis van nationale of Europeesrechtelijke (product)wet- en regelgeving, besluiten, uitspraken en beschikkingen van bevoegde autoriteiten, richtlijnen voor de branche, en eisen verbonden aan vergunningen, certificaten en registraties in verband met de koop, (door)verkoop, (ver)huur, lease en het gebruik van de Producten (al dan niet in combinatie met andere apparatuur).
- 15.4 Afnemer zal alle toepasselijke (inter)nationale en Europese exportcontrole- en sanctiewetten strik naleven en alle noodzakelijke vergunningen verkrijgen voorafgaand aan de (her)export, overdracht of doorvoer van de Producten.
- 15.5 Afnemer zal geen Producten, direct of indirect, (her)exporteren, overdragen of doorvoeren naar landen, regio's, personen of (publiekrechtelijke of privaatrechtelijke) entiteiten waarvoor internationale, Europese of nationale sancties gelden volgens de meest recente exportcontrole- en sanctiewetgeving.
- 15.6 Afnemer zal de Producten uitsluitend gebruiken voor civiele doeleinden en zal deze niet, direct of indirect, gebruiken of laten gebruiken voor militaire doeleinden.
- 15.7 Afnemer zal voorafgaand aan iedere transactie controleren of haar klant of eindgebruiker voorkomt op relevante exportcontrole- of sanctielijsten, red flag indicatoren toepassen in overeenstemming met internationale standaarden om ongebruikelijke omstandigheden te detecteren en afzien van transacties waarbij Afnemer red flags heeft opgemerkt of had moeten opmerken.
- 15.8 Afnemer is verplicht Droneforce direct schriftelijk te informeren als zij kennis of een vermoeden heeft van een (voorgenomen) overtreding van de toepasselijke (product)wet- en regelgeving, zoals exportcontrole- of sanctiewetgeving met betrekking tot de Producten of Diensten van Droneforce.
- 15.9 Droneforce is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten als zij vermoedt dat Afnemer, zijn klanten of eindgebruikers handelen in strijd met de toepasselijke (product)wet- en regelgeving, zoals exportcontrole- of sanctiewetgeving, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 15.10 Afnemer zal op eerste verzoek van Droneforce of een bevoegde autoriteit alle medewerking verlenen aan controles, audits of onderzoeken ter zake van de naleving van toepasselijke (product)wet- en regelgeving, zoals exportcontrole- en sanctiewetgeving, en alle relevante

documentatie waaronder (her)export-, overdrachts- of doorvoergegevens met betrekking tot de Producten en Diensten in dat kader aan Droneforce verstrekken.

- 15.11 Afnemer zal ook van haar klanten of (andere) eindgebruikers eisen dat zij de bepalingen van Artikel 15.2-15.10 strikt naleven.

16. Veiligheidsmaatregelen en product recall

- 16.1 Afnemer dient Droneforce onverwijld te informeren als hij wetenschap heeft van een potentieel veiligheidsgebrek in de Producten of vermoedt dat hiervan sprake is.
- 16.2 Afnemer is verplicht onverwijld mee te werken aan alle maatregelen in verband met een veiligheidswaarschuwing, veiligheidscontrole of vervanging van (onderdelen van) de Producten om veiligheidsredenen.
- 16.3 Afnemer is ook verplicht onverwijld mee te werken aan een door Droneforce geïnitieerde recall / terugroeping van Producten.
- 16.4 Eventuele schade of kosten van Afnemer in verband met dit Artikel 16 worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van de geleverde of teruggehaalde Producten. Omzet- en winstderving worden niet vergoed.

17. Overmacht

- 17.1 Wanneer Droneforce door Overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmachtssituatie was te voorzien, is Droneforce gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 17.2 Droneforce zal Afnemer zo spoedig mogelijk informeren over de situatie van Overmacht. In geval van opschorting blijft Droneforce gerechtigd de Overeenkomst op een later moment alsnog geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 17.3 Onder Overmacht wordt begrepen alle omstandigheden waardoor Droneforce tijdelijk of blijvend niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals brand, vorst, werkstaking of werkuitsluiting, oproer, oorlog, terrorisme, cybercriminaliteit, pandemie, overheidsmaatregelen zoals invoer- of uitvoerbepalingen of andere leverings- of handelsbepalingen, in gebreke blijven van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, computer-, telefoon- en internetstoringen, verlies, diefstal of verduistering uit Droneforce's werkplaatsen en alle andere omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Droneforce kan worden gevergd haar verplichtingen na te komen. Overmacht van (toe)leveranciers geldt ook als Overmacht van Droneforce.
- 17.4 Wanneer de Overmacht langer dan zes (6) maanden duurt, is Afnemer bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel schriftelijk te ontbinden.

18. Toerekenbare tekortkoming, opschorting en beëindiging

- 18.1 Afnemer wordt van rechtswege geacht in verzuim te zijn en de (resterende) schuld van Afnemer aan Droneforce is onmiddellijk opeisbaar wanneer:
- a. Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
 - b. een besluit wordt genomen of wordt overgegaan tot liquidatie van Afnemer, beëindigen of verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer, of wezenlijke wijziging van de bedrijfsactiviteiten van Afnemer naar oordeel van Droneforce;
 - c. Afnemer enige wettelijke of contractuele verplichting tegenover Droneforce niet of niet geheel nakomt;
 - d. Afnemer nalaat een aan Droneforce verschuldigd factuurbedrag binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
 - e. beslag wordt gelegd op het geheel of een deel van het vermogen van Afnemer;
 - f. aan een bestuurder van Afnemer een civielrechtelijk bestuursverbod wordt opgelegd;
 - g. een met a t/m f vergelijkbare situatie zich voordoet naar het recht van het land van vestiging van Afnemer.
- 18.2 In de in Artikel 18.1 genoemde gevallen, is Droneforce gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten, zoals ten aanzien van al vervallen boetes, rente en schadevergoeding.
- 18.3 Droneforce is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding tegenover Afnemer bij beëindiging van de Overeenkomst in overeenstemming met dit Artikel 18.
- 18.4 In geval van ontbinding, is Droneforce gerechtigd de Producten terug te nemen, vrij van alle rechten van Afnemer.
- 18.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

19. Geheimhouding

- 19.1 Alle door Droneforce aan Afnemer verstrekte informatie en gegevens van welke aard en in welke vorm dan ook, zijn en blijven eigendom van Droneforce en zijn vertrouwelijk. Hieronder vallen onder meer aanbiedingen, prijslijsten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (bedrijfs)films, foto's, stempels, knowhow, modellen, platen, andere beeld-, geluids- en informatiedragers of andere hulpmiddelen. Afnemer dient deze informatie en gegevens geheim te houden en mag deze niet verveelvoudigen, openbaar maken of aan Derden ter beschikking stellen.
- 19.2 Het is Afnemer niet toegestaan om tekst- en/of beeldmateriaal van de Website te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van Droneforce.

- 19.3 Afnemer mag op de Producten aangebrachte herkenningstekens, aanduidingen of (keur)merken, zoals CE-markering, handelsnamen, octrooiën of andere rechten niet geheel of gedeeltelijk verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken.

20. Intellectuele eigendom

- 20.1 Als bij de uitvoering van de Overeenkomst intellectuele eigendomsrechten tot stand komen, geldt dat Droneforce wordt aangemerkt als maker, ontwerper of uitvinder van de tot stand gebrachte werken, modellen of vindingen. Droneforce heeft het exclusieve recht om een octrooi, merk of model aan te vragen en is exclusief auteursrechthebbende op tot stand gebrachte werken.
- 20.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Droneforce geleverde Producten, resultaten van Diensten en software berusten uitsluitend bij Droneforce of haar licentiegevers. Droneforce draagt geen intellectuele eigendomsrechten over aan Afnemer.
- 20.3 Als de prestatie van Droneforce mede bestaat uit levering van computerprogrammatuur, wordt de broncode niet aan Afnemer overgedragen. Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende gebruikerslicentie op de computerprogrammatuur voor normaal gebruik en behoorlijke werking van de zaak. Het is Afnemer niet toegestaan om de licentie over te dragen of een sublicentie te verlenen. Bij verkoop van de zaak door Afnemer aan een Derde gaat de licentie van rechtswege over op de verkrijger.
- 20.4 Droneforce is niet aansprakelijk en Afnemer dient Droneforce te vrijwaren voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Derden die worden veroorzaakt door het combineren van door Droneforce geleverde Producten met niet van Droneforce afkomstige producten of door wijzigingen in de geleverde Producten zonder toestemming van Droneforce.

21. Toepasselijk recht

Op ieder Aanbod van Droneforce, iedere tussen Partijen gesloten Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22. Bevoegde rechter

Alle geschillen tussen Partijen in verband met of voortvloeiend uit een Aanbod, Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam, Nederland, die exclusief bevoegd is om daarvan kennis te nemen.

Versie: 18 februari 2026